



УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель Руководителя
 Исполнительного комитета
 МО г. Набережные Челны
 Р.М. Халимов
 «29» 11 2021 год

План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида №14 «Зернышко»

(наименование организации по Уставу)

по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Продолжить работу по размещению информации о деятельности ДООУ на сайте, стендах конкурсе «Лучший уголок для родителей»	2022г.	Заведующий Чернова Е.Н. старший воспитатель Фатихова А.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Доля получения услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Продолжать работу по созданию комфортных условий в ДООУ: пополнение предметно-развивающей среды, текущий ремонт	По мере финансирования	Заведующий Чернова Е.Н. зам. зав. по ХР Гисмиева Л.Р.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью	По проекту здания некоторые виды услуг для	При капремонте			

	услуг для инвалидов	инвалидов не предусмотрены			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы, при использовании дистанционных форм взаимодействия	Мастер-классе «Укрепление партнерства ДОУ и семьи» Тренинг «Телефонный этикет»	2022 г.	Педагог-психолог Костылева Т.А.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Размещать наглядную информацию о мероприятиях, успехах, достижениях детского сада на сайте, стендах, родительских собраниях	2022 г.	Заведующий Чернова Е.Н. старший воспитатель Фатихова А.В.	
6	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Продолжить работу по навигации внутри организации (информационные таблички, указатели)	2022 г.	Заведующий Чернова Е.Н. зам. зав. по ХР Гисмиева Л.Р.	
7	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Продолжить работу по размещению информации о деятельности ДОУ на сайте, стендах; пополнять материально-техническую базу ДОУ Анкетирование родителей «Условия оказания услуг в ДОУ»	2022 г.	Заведующий Чернова Е.Н. старший воспитатель Фатихова А.В. педагог-психолог Костылева Т.А.	

Заведующий: _____



(подпись, печать)

/Чернова Елена Николаевна/

(Ф.И.О. полностью)